

HÔTEL LONJON



BIENVENUE À L'HÔTEL LE DONJON****

Chers clients,

Idéalement situé dans la Cité médiévale de Carcassonne à 15 minutes du centre-ville, l'Hôtel Le Donjon**** vous fait vivre une expérience unique à travers ce patrimoine UNESCO.

Tout au long de votre séjour, l'équipe Le Donjon s'engage à rendre votre séjour des plus agréables.

Que vous soyez plutôt visites guidées à travers les âges, découvertes culinaires et gastronomiques ou week-end au calme, l'Hôtel Le Donjon saura répondre à vos attentes.

Nous vous remercions d'avoir choisi notre établissement et nous espérons que nos prestations vous satisferont.

Toute l'équipe Le Donjon, vous souhaite un excellent séjour!

HÔTEL LE DONJON****

2 RUE COMTE-ROGER - CITE MEDIEVALE - 11000 CARCASSONNE
+33 (0)4 68 11 23 00
WWW.CITE-HOTELS.COM



NOTRE HISTOIRE

Anciennement appelé le "NidJoyeux " cet établissement était un foyer pour enfants. Bien avant, il faisait office d'Hostel. En bref, cette maison a toujours été un lieu d'accueil.



Puis...

- 1980** • Transformation de ce lieu en un hôtel. Le 1er hôtel de Cité Hôtels par notre présidente et fondatrice Madame Christine Pujol.
- 2003** • Agrandissement avec la Maison du Comte Roger

Cet hôtel est le reflet de plus de 50ans de passion pour l'Hôtellerie et la restauration.

Mme Pujol a eu du flair car dans les années 80, le tourisme était à ses débuts et la Cité Médiévale ne comptait que l'emblématique Hôtel de la Cité. L'Hôtel Le Donjon reflète le souhait de rendre le tourisme plus accessible en y créant un établissement où l'on se sent bien.

D'abord milieu de gamme, l'hôtel est ensuite monté en 4 étoiles et s'est agrandi en 2 maisons situées face à face et au coeur de la forteresse médiévale.

VOTRE CHAMBRE

L'hôtel est composé de deux maisons :

- La Maison du Donjon
- La Maison du Comte Roger



Nous vous invitons à découvrir notre établissement en explorant chaque pièce, chaque escalier, chaque recoin de l'hôtel, celui-ci débordant de charme et d'histoire.

L'Hôtel Le Donjon est un établissement non fumeur.



À votre disposition dans votre Chambre :

Eaux plate et gazeuse

Sèche cheveux

Wifi

Climatisation

Coffre-fort



Vous pouvez joindre à tout moment notre réception en composant le 9.



NOS SERVICES



LA RECEPTION

Notre équipe de réception est disponible 24h sur 24, 7 jours sur 7. Vous pouvez nous joindre en composant le 9 de votre chambre.



LE REVEIL

Pour un réveil automatique via le téléphone de votre chambre, appelez la réception, et nous nous chargerons de vous appeler pour vous réveiller.



LE PETIT-DEJEUNER

Le buffet petit déjeuner est servi dans notre salle qui se trouve au 1er étage depuis l'ascenseur qui se trouve dans le hall et servi dans les jardins en été.

Du Lundi au Vendredi de 06h30 à 10h30

Samedi et Dimanche de 07h00 à 11h00



LE BAR / JARDIN

Notre Bar vous accueille tous les jours de 17H00 à 23H30 en intérieur ou dans les jardins pour un moment de détente.



LE WIFI

L'ensemble de l'hôtel est équipé d'une connexion WiFi haut débit gratuite.

Nom du réseau : BW Le Donjon

Mot de Passe : citehotels

Cliquer sur « VALIDER »

Vous êtes connecté !

NOS OPTIONS "EASY STAY"

Anticipez votre départ et évitez l'attente à la réception. Communiquez nous votre numéro de téléphone ou votre adresse e-mail et nous vous ferons parvenir votre facture à consulter au préalable. Vous n'aurez plus qu'à rendre vos clefs à la réception.



ASTUCES SÉJOUR



PARKING

Un parking privé et sécurisé est disponible sur réservation au tarif de 20€ la nuit.



ADAPTATEURS/CHARGEURS

Des adaptateurs (non convertisseur) et chargeurs sont à votre disposition sur demande à la Réception. Une caution de 20€ vous sera demandée.



PRESSING

Le service de blanchisserie et nettoyage à sec est assuré 6 jours sur 7 du Lundi à partir de 14h30 au samedi jusqu'à 12h00, sauf les jours fériés. Les fiches sont à votre disposition dans l' armoire de la chambre.



HORAIRES DE DEPART

Vous disposez de votre chambre jusqu'à midi. (12h00)



SÉJOUR RESPONSABLE



Parce que l'environnement nous concerne tous, l'Hôtel Le Donjon**** s'implique dans le tourisme durable.

Lors de votre séjour, vous pouvez nous aider en adoptant quelques écogestes simples.

Préservons notre ressource en eau !



- Pensez à étendre vos serviettes : nous limitons le changement de linge afin de rejeter moins de lessive possible dans l'eau.
- Pensez à fermer les robinets lorsque vous vous brossez les dents et à ne pas laisser couler l'eau inutilement.
- Veillez à ne jeter que le papier hygiénique dans les toilettes., Des poubelles sont à votre disposition pour les mégots, protections périodiques et autres déchets qui altèrent le bon fonctionnement de la station d'épuration. N'hésitez pas à nous signaler toute fuite ou autre anomalie concernant l'eau.

L'énergie est notre avenir : économisons-là !



- Vous pouvez régler vous même la température de votre chambre. Pour un confort optimal et un respect de l'environnement et de votre santé, nous vous conseillons les réglages suivants:
 - Températures hivernales chauffage de 19 à 21°
 - Températures estivales climatisation de 21 à 25°
- Si vous ouvrez la fenêtre, n'oubliez pas de couper le chauffage ou la climatisation.
- Merci d'éteindre les lumières en sortant de votre chambre.

NOS BONNES ADRESSES



RESTAURANT AU COEUR DE LA CITE MEDIEVALE

À 50 mètres du Château Comtal et juste en face de l'hôtel, la Brasserie le Donjon est l'adresse à ne surtout pas manquer. Dégustez des recettes authentiques et ancestrales de notre belle région, servies par une équipe jeune et dynamique. Et en extérieur, abritez sous une pergola de glycines.



LA BARBACANE

RESTAURANT AU COEUR DE LA CITE MEDIEVALE

De ses boiseries, à la cuisine gastronomique du chef Jérôme Ryon, vivre une expérience unique dans un cadre enchanteur. Le restaurant étoilé du mythique Hôtel de la cité vous invite à vivre une expérience culinaire mémorable.

LA VICOMTÉ

RESTAURANT AU PIED DE LA CITE MEDIEVALE

Le restaurant aux portes de la cité Médiévale de Carcassonne propose une cuisine gourmande de saison dans un cadre au style moderne. Terrasse agréable aux beaux jours.



SPA HÔTEL DE LA CITÉ

by Cellcosmet & Cinq Mondes

à 1mn à pied de l'Hôtel

Luxe, calme et volupté au cœur de la Cité de Carcassonne. Laissez-vous tenter par une parenthèse bien-être sur mesure dans sein de cet écrin niché au coeur des remparts de la citadelle.



IGP CITE DE CARCASSONNE

Dégustation, visite du caveau, ballade vigneronne

à 17mn en voiture de la Cité

Niché dans la vallée de Saint-Martin au coeur des Corbières occidentales, ce Domaine accueille la 4^{em} génération de vignerons et se compose de 150 hectares de vignes, 6 hectares d'Oliviers et 4 hectares de Chênes Truffiers.