

**L'Hôtel Mercure Figeac Le Viguiier du Roi 4* et son restaurant La
Dinée du Viguiier**

Recherche un

Réceptionniste tournant (h/f)

Poste en CDI

35h/semaine

Salaire entre 1557€ et 1750€ bruts mensuels

Poste à pourvoir du 25 janvier 2021

Dotée d'un savoir être exemplaire et d'une excellente présentation, vous devrez s'avoir vous adapter à des situations inattendues, gérer sans faire d'impair des cas particuliers, faire face avec tact à des habitudes culturelles différentes.

VOS AVANTAGES

Mutuelle, prévoyance carte bienvenue Accor

VOS MISSIONS

Interlocuteur/rice privilégié(e) de votre client, vous savez vous adapter à ses demandes, le conseiller, le fidéliser, lui offrir un service personnalisé et mémorable.

- Etre garant de l'accueil et du suivi du relationnel client dans le respect des standards de qualité de l'établissement.
- Assurer une prise en charge optimale et complète de la clientèle de l'hôtel, du Club (membres) et de l'extérieur.
- Gérer l'insatisfaction client en désamorçant les situations conflictuelles et en trouvant des solutions concrètes et recevables par le client.
- Appliquer les standards d'accueil dans les moindres détails client
- Assurer l'accueil (physique et téléphonique) des clients et gérer la correspondance (mails) notamment pour les confirmations de rdv.
- Assurer la promotion, le conseil et la vente des prestations et des différents produits (de l'hôtel et du spa) pour développer le chiffre d'affaires de l'Hôtel & Spa.
- Travailler en collaboration avec les autres services de l'hôtel (étages, bar, restaurant, réception, etc.)

VOS COMPETENCES

Savoir être, Excellent relationnel, Excellente présentation, Esprit d'équipe

Première expérience (au minimum) dans un établissement haut de gamme souhaitée.

(CV et LM) par mail à l'adresse suivante : recrutement@cite-hotels.com

