



VIVEZ UNE EXPÉRIENCE UNIQUE

Au cœur de la Cité Médiévale de Carcassonne,

Le Best Western Hôtel Le Donjon 4*

recherche son

Directeur d'exploitation(h/f)

Poste à pourvoir en mars 2021

L'hôtel :

Avec le soutien et l'accompagnement du Directeur Groupe des Opérations auquel vous serez directement rattaché, vous serez le chef d'orchestre de cet Hôtel, comprenant 60 chambres existantes réparties sur 3 bâtiments différents, la Maison du Donjon, la Maison du Comte Roger et la Maison des Remparts, ce qui porte la structure entre 10 et 15 collaborateurs.

Missions principales :

En tant que Directeur d'exploitation d'un hôtel bureau vous aurez la responsabilité de tous les services de l'hôtel :

réception, voituriers bagagiste, étages, petit déjeuner et technique

Avec l'appui du Directeur des opérations Groupe et en collaboration avec les fonctions support vous dirigez, encadrez, formez et développez l'équipe, assurez la coordination entre les différents services en vous assurant de leur motivation ainsi que de leur bonne compréhension des enjeux de qualité, service et gestion.

Véritable entrepreneur, vous êtes prêt à endosser pleinement ce rôle pour une structure en devenir. A l'aube d'une rénovation complète de l'établissement vous êtes à la genèse d'un vrai projet ou votre personnalité et votre empreinte aura toute sa place.

- Management :

- > Management des collaborateurs à travers la mise en place d'un esprit d'équipe, d'une motivation au quotidien et de la capacité à faire progresser les équipes.
- > Suivi des plannings équipe, en adéquation avec les Ressources Opérationnelles Budgétées

- Relation client, qualité et fidélité :

- > Maître de maison et exemplaire dans la relation auprès des clients et des prescripteurs
- > Suivi des indicateurs de qualité et mise en place d'actions correctives

- Optimisation des performances :

- > En travaillant sur les segments prioritaires de l'hôtel et le remplissage des points de ventes en proposant diverses offres pour dynamiser les ventes.
- > en améliorant la visibilité de l'établissement.
- > en agissant comme un véritable animateur soucieux de la qualité et de l'esthétique de l'hôtel afin de lui redonner une âme .
- > Etablissement des budgets annuels et pilotage des charges en adéquation avec les objectifs

Profil souhaité :

Excellente présentation

Vous avez une première expérience réussie dans le haut de gamme en tant que Directeur Junior en tant que responsable hébergement et souhaitez donner un véritable boost à votre carrière.

Autonome, solide et pugnace vous incarnez la vision consistant à faire de ce lieu, le 4 étoiles le plus emblématique de la ville .

Vous faites preuve de leadership et d'un vrai intérêt pour le terrain, vous savez fédérer vos équipes et les accompagner dans la gestion des opérations.

Vous managez par l'exemplarité

Vous êtes flexible, polyvalent et très à l'écoute.

Vous êtes positif, énergique et bienveillant

Votre objectif premier est la satisfaction du client à travers un service irréprochable

Compétences requises :

Diplômé(e) d'une formation de type Bac + 4 en école hôtelière ou de commerce ou formation équivalente

Anglais courant (lu, écrit et parlé)

Forte connaissance du House Keeping et véritable attrait pour le suivi de travaux ; la mise en scène décorative, etc.),

Savoir utiliser un logiciel de réservation et de gestion hôtelière PMS (connaissance de Fols et des outils Accor sera un véritable plus)

Tourné vers le digital et très à l'aise avec l'utilisation des réseaux sociaux

Bonne connaissance de l'outil informatique (pack office)

Conditions salariales :

- Contrat CDI statut cadre forfait en jours à partir de mars 2021.

- Salaire fixe + prime

- Avantages nombreux : mutuelle et prévoyance, carte Accor

Logement à disposition durant la période d'essai

- Très beau cadre de travail, relation privilégiée avec une clientèle internationale, locale et corporate

- Références des anciens employeurs exigées.

**Ce poste vous intéresse ? Envoyez-nous votre CV et LM à :
hepujol@cite-hotels.com**