



CITÉ HÔTELS
groupe

#passionpartagee

**NOUS RECRUTONS
AUJOURD'HUI**



CARCASSONNE

TOULOUSE

FIGEAC

Le MGallery Hôtel Collection - Hôtel de la Cité 5*
recherche son/sa

WELCOMEUR/SE

Poste à pourvoir en CDD 6 mois

À partir de Mai 2021
35h/semaine

Service en continu

Week-end travaillés et repos hebdo en semaine

Ce poste vous intéresse ?

Envoyez votre C.V. et L.M à: hepujol@cite-hotels.com

WWW.CITE-HOTELS.COM



CITÉ HÔTELS
groupe

#passionpartagee

**NOUS RECRUTONS
AUJOUR'HUI**



PROFIL SOUHAITÉ

Le/ La welcomeur/se prend en charge le client de son arrivée jusqu'à son départ et contribue à sa satisfaction permanente en assurant une prestation de qualité tout au long de son séjour. Il promeut l'offre de l'hôtel au quotidien et contribue à la réalisation des objectifs de qualité de son service.

VOS MISSIONS

- Assurer l'accueil et la réception des clients dans l'hôtel et sur le parking privatif de l'hôtel
 - Check In - Check Out
 - Facturation
 - Conciergerie
 - Enregistrement de réservations
 - Conseils au voyageur
 - Répondre efficacement aux demandes du client durant le séjour
 - S'assurer que le client a été satisfait de son séjour
 - Savoir traiter les contestations et réclamations
- Anglais souhaitée
Espagnol est un plus

Ce poste vous intéresse ?

Envoyez votre C.V. et L.M à : hepujol@cite-hotels.com

WWW.CITE-HOTELS.COM