



**RESTAURANT: COFFEE SHOP**

**INTITULE DU POSTE : Responsable d'exploitation H/F**

**RATTACHEMENT HIERARCHIQUE : Directeur opérationnel Groupe**

**GROUPE CITE HOTELS / BRASSERIE LE DONJON**

Créé en 1963, le groupe Cité Hôtels est dirigé depuis son origine par la famille Pujol. Acteur historique incontournable de l'hôtellerie et de la restauration carcassonnaise, et depuis 6 ans implanté à Toulouse et tout récemment à Figeac notre groupe familial a construit son développement autour de cette passion partagée, de génération en génération, pour les métiers de l'Hôtellerie et de la Restauration.

Le groupe Cité Hôtels offre aujourd'hui une gamme d'établissements dans chacun desquels s'exprime pleinement ce savoir-faire.

Le groupe est composé de 2 hôtels 5 étoiles marque Mgallery Collection avec 2 restaurants étoilés : L'Hôtel de La Cité situé en plein cœur de la Cité médiévale de Carcassonne et son restaurant gastronomique La Barbacane, La Cour des Consuls Hôtel & Spa et son restaurant étoilé Le Cénacle à Toulouse. 2 Hôtels 4 étoiles situés à Carcassonne : Le Best Western Plus Hôtel Le Donjon et La brasserie Le Donjon, tous deux situés aussi en plein cœur de la Cité médiévale) et juste au pied de la Citadelle l'Hôtel Mercure Carcassonne La Cité. Et un hôtel 4 étoiles l'Hôtel Mercure Figeac Viguier du Roy et son restaurant La Dinée situés à Figeac. Le groupe s'est doté d'un traiteur, l'Atelier des Saveurs by Hôtel de La Cité intégré en mai 2021 et basé à Carcassonne. ([www.cite-hotels.com](http://www.cite-hotels.com))

**COFFEE SHOP**

Composée d'une salle de 30 places assises et d'une terrasse de 50 places assises, le lieu sera ouvert de 9h à 20h et proposera une large offre autour de la boulangerie, pâtisserie et sandwicherie à base de produits frais et de saison travaillés sur place.

**MISSION :**

Le responsable est chargé de superviser l'ensemble de la salle. IL a pour mission de veiller en permanence à la rentabilité du point de vente, en générant des revenus et en maîtrisant les coûts.

Il doit atteindre les objectifs définis en matière de satisfaction Clientèle, satisfaction des membres de l'équipe (de 3 à 6 personnes en fonction de la saison) tout en maîtrisant la rentabilité de l'établissement. Il est, en outre, chargé de former et de faire évoluer ses équipes, d'analyser les tendances du moment et de faire des recommandations en conséquence.

**PRINCIPALES RESPONSABILITES :**

**Groupe Cité Hôtels**

2 rue du Comte Roger - Cité Médiévale - 11000 Carcassonne - France Tél.: +33 (0)4 68 11 23 00

contact@cite-hotels.com www.cite-hotels.com

S.A.S. CITE HOTELS

SIRET : 380 578 443 00018 RCS Carcassonne - N° intracommunautaire : FR 42 380 578 443 - APE : 6420Z - Capital social : 393 798,77 Euros



- Supervise le point de vente,
- Elabore les budgets, anticipe et adapte les plannings et l'organisation des ressources humaines conformément au prévisionnel d'activité et la stratégie commerciale du point de vente
- Evalue les évolutions des besoins des clients, et adapte l'offre, à la diversité de clientèle, aux cultures et habitudes de consommation, et au paysage concurrentiel.
- Veille à la satisfaction des collaborateurs et des clients du point de vente.
- Anticipe et règle les problèmes avec les clients et met en place des processus proactifs visant à promouvoir la satisfaction Clientèle
- Participe aux inventaires dans le respect des règles comptables
- Incarne les valeurs du groupe auprès des équipes et des clients

En tant que manager coach, il.elle :

- Fait passer des entretiens et sélectionne, forme, évalue, encadre et conseille-les responsables/collaborateurs du service, conformément aux critères de la société
- Communique efficacement avec les membres de l'équipe
- Est une source d'inspiration pour l'ensemble du personnel du point de vente afin de l'inciter à proposer une expérience client « différenciante »
- Interagit de manière positive avec les autres services afin de garantir aux clients l'accueil attendu
- Montre l'exemple en respectant les codes du groupe, les consignes concernant la tenue, la présentation et se porte garant de l'image de ses employés en lien avec les codes du groupe

#### Gestion :

- Est impliqué dans l'atteinte des objectifs de son service en respectant les procédures et les contrôles internes appliqués dans l'établissement et en développant les ventes
- Respecte les procédures en matière de facturation et d'encaissement
- Est responsable des inventaires

#### Hygiène / Sécurité des personnes / Environnement :

- Veille au respect des réglementations locales en matière de santé et de sécurité
- Veille à la propreté de son lieu de travail, au bon fonctionnement et à l'entretien du matériel mis à sa disposition
- Connaît et applique les conduites à tenir en cas d'évacuation incendie

## Groupe Cité Hôtels

2 rue du Comte Roger - Cité Médiévale - 11000 Carcassonne - France Tél.: +33 (0)4 68 11 23 00

contact@cite-hotels.com www.cite-hotels.com

S.A.S. CITE HOTELS

SIRET : 380 578 443 00018 RCS Carcassonne - N° intracommunautaire : FR 42 380 578 443 - APE : 6420Z - Capital social : 393 798,77 Euros



### **COMPETENCES REQUISES**

- Au minimum 3 ans d'expérience dans la gestion de l'activité restauration
- Capacité à travailler efficacement en équipe et sens de l'initiative
- Excellentes aptitudes à communiquer, à l'oral comme à l'écrit
- Capacité à former les membres de l'équipe et à développer leurs compétences à responsabiliser et à promouvoir l'initiative
- Excellentes compétences organisationnelles
- Maîtrise de l'anglais

### **CONDITIONS :**

**Contrat temps plein : 39h/hebdomadaires en CDI**

**Salaire à définir en fonction du profil et de l'expérience**

**Poste à pourvoir en juin 2022, basé à Carcassonne**

**Avantages chèque cadocs, sorties interentreprises, primes et intéressement collectif**

**Prise en charge de 50% de la mutuelle**

**Nourri (et possibilité de logement pendant la période d'essai )**

**Groupe Cité Hôtels**

2 rue du Comte Roger - Cité Médiévale - 11000 Carcassonne - France Tél.: +33 (0)4 68 11 23 00

contact@cite-hotels.com www.cite-hotels.com

S.A.S. CITE HOTELS

SIRET : 380 578 443 00018 RCS Carcassonne - N° intracommunautaire : FR 42 380 578 443 - APE : 6420Z - Capital social : 393 798,77 Euros