



Au cœur de la Cité Médiévale,
L'Hôtel de La Cité Mgallery 5*
recherche son

Réceptionniste tournant (h/f)

Poste en CDI

37h/semaine

Salaire à définir selon profil

Logé pendant période d'essai si nécessaire

Poste à pourvoir de suite

Dotée d'un savoir être exemplaire et d'une excellente présentation, vous devrez s'avoir vous adapter à des situations inattendues, gérer sans faire d'impair des cas particuliers, faire face avec tact à des habitudes culturelles différentes.

VOTRE PROFIL

Excellente présentation, intérêt naturel pour le relationnel, goût pour démêler des situations et rendre service à autrui, aime les situations challenging, esprit d'équipe

Première expérience (au minimum) dans un établissement haut de gamme souhaitée.

VOS COMPÉTENCES

Maîtrise de l'outil informatique et pack office word excel

Anglais et espagnol à très bon niveau souhaité

Très bonne élocution, et très bonne expression écrite (en français et anglais)

A l'aise sur les logiciels informatique type OPERA, FOLS, PROTEL, ect..

VOS AVANTAGES

Mutuelle, prévoyance carte bienvenue Accor, avantages Comité Social économique, journée loisir entreprise

VOS MISSIONS

Interlocuteur/rice privilégié(e) de votre client, vous savez vous adapter à ses demandes, le conseiller, le fidéliser, lui offrir un service personnalisé et mémorable.

- Etre garant de l'accueil et du suivi du relationnel client dans le respect des standards de qualité de l'établissement.

- Assurer une prise en charge optimale et complète de la clientèle de l'hôtel, et de l'extérieur.
- Gérer l'insatisfaction client en désamorçant les situations conflictuelles et en trouvant des solutions concrètes et recevables par le client.
- Appliquer les standards d'accueil dans les moindres détails client
- Assurer l'accueil (physique et téléphonique) des clients et gérer la correspondance (mails) notamment pour les confirmations de rdv.
- Assurer la promotion, le conseil et la vente des prestations et des différents produits (de l'hôtel et du spa) pour développer le chiffre d'affaires de l'Hôtel & Spa.
- Travailler en collaboration avec les autres services de l'hôtel (étages, bar, restaurant, réception, etc.)
- Shift de matin et de soirée, shift de nuit en cas de remplacement exceptionnel du Night

Merci d'adresser votre dossier de candidature (CV et LM) par mail à l'adresse suivante :

recrutement@cite-hotels.com