



HÔTEL DE LA CITÉ CARCASSONNE

RECEPTIONNISTE TOURNANT (H/F)



CDI 37h



CARCASSONNE



POSS. DE LOGEMENT



Poste à pourvoir le 01 février 2023

PROFIL

- Savoir être
- Excellent relationnel 😊
- Excellente présentation
- Esprit d'équipe afin de travailler avec les autres services
- Première expérience (au minimum) dans un établissement haut de gamme souhaitée.

MISSIONS

- Assurer une prise en charge optimale et complète de la clientèle de l'hôtel et de l'extérieur.
- Gérer l'insatisfaction client en désamorçant les situations conflictuelles et en trouvant des solutions concrètes et recevables par le client.
- Assurer l'accueil (physique et téléphonique) des clients et gérer la correspondance (mails) notamment pour les confirmations de rdv.
- Assurer la promotion, le conseil et la vente des prestations et des différents produits (de l'hôtel et du spa) pour développer le chiffre d'affaires.



1 850 € à 2 000 € brut mensuel

Avantages : Mutuelle et prévoyance, carte Accor, Chèque cadoc, chèques vacances

Intéressement collectifs et primes

Réductions tarifaires sur les établissements du Groupe

2.5 jours de repos par semaine

Formations internes

Merci d'adresser votre dossier de candidature (CV et LM) par mail aux 2 adresses emails : srichez@cite-hotels.com et hepujol@cite-hotels.com



Hôtel de la Cité
Carcassonne - MGallery



hoteldelacite



HÔTEL DE LA CITÉ

CARCASSONNE

MIEUX NOUS CONNAITRE



Hôtel de la Cité Carcassonne - MGallery

Idéalement situé au centre de la région Occitanie, l'Hôtel de la Cité fait partie intégrante du patrimoine de Carcassonne.

En plein cœur de la Cité médiévale, cet hôtel 5 étoiles jouxte la Basilique Saint-Nazaire et surplombe la ville basse depuis les remparts.

La beauté de la vue sur la Cité, ses jardins, ses murs et ses pierres qui ont traversés les siècles...Une architecture totalement enoûtante et qui en fait un lieu d'exception.

« La Barbacane » restaurant étoilé de l'Hôtel de la Cité, propose un vaste choix de mets, tous créés avec imagination et savoir-faire dans une ambiance pleine de charme et d'élégance.

Des produits régionaux, des gestes précis, une cuisine d'expérience...

Le Chef, Jérôme Ryon, et le Chef pâtissier, Régis Chanel, mettent l'accent sur une cuisine de tradition renouvelée avec raffinement et subtilité. Il en ressort des plats équilibrés, lisibles, harmonieux et généreux. Le tout assaisonné d'un trait d'audace.



Hôtel de la Cité Carcassonne - MGallery



hoteldelacite



LE GROUPE CITE HÔTELS

L'hôtel de la Cité - MGallery est managé par le Groupe Cité Hôtels.

Le portefeuille se compose de 2 hôtels 5* sous enseigne MGallery avec chacun un spa et son restaurant 1 étoile Michelin, 3 hôtels 4*, deux sous enseigne Mercure et un hôtel indépendant, chacun avec sa restauration, un espace de convention et un service de traiteur à Carcassonne. Le Groupe Cité Hôtels est basé en Occitanie à Carcassonne Toulouse et Figeac et une ouverture d'un hôtel Mercure à Ax Les Thermes début 2024. Notre Mission est Créer et réinventer des lieux emblématiques où s'exprime la passion de notre famille et de nos équipes pour un accueil authentique et une restauration haut de gamme en ayant un impact sur le développement de notre territoire.

ENVOYER CV + LM à notre recruteur
hepujol@cite-hotels

www.cite-hotels.com