

Au cœur de la ville rose,

Le Mgallery Hôtel & Spa La Cour des Consuls 5*

recherche son

Réceptionniste

Poste en CDI

39h/semaine

Salaire entre 1680€ et 1900€ bruts mensuels

Poste à pourvoir en août 2021

VOS AVANTAGES

Mutuelle, prévoyance carte bienvenue Accor, avantages Comité Social économique, journée loisir en-treprise

VOS MISSIONS Interlocuteur/rice privilégié(e) de votre client, vous savez vous adapter à ses demandes, le conseiller, le fidéliser, lui offrir un service personnalisé et mémorable.

- Etre garant de l'accueil et du suivi du relationnel client dans le respect des standards de qua-lité de l'établissement.
- Assurer une prise en charge optimale et complète de la clientèle de l'hôtel, du Club (membres) et de l'extérieur.
- Gérer l'insatisfaction client en désamorçant les situations conflictuelles et en trouvant des so-lutions concrètes et recevables par le client.
- Appliquer les standards d'accueil dans les moindres détails client
- Assurer l'accueil (physique et téléphonique) des clients et gérer la correspondance (mails) notamment pour les confirmations de rdv.
- Assurer la promotion, le conseil et la vente des prestations et des différents produits (de l'hôtel et du spa) pour développer le chiffre d'affaires de l'Hôtel & Spa.
- Travailler en collaboration avec les autres services de l'hôtel (étages, bar, restaurant, récep-tion, etc.)

VOS COMPETENCES

Savoir être, Excellent relationnel, Excellente présentation, Esprit d'équipe

Anglais obligatoire

Première expérience (au minimum) dans un établissement haut de gamme souhaitée