



CITÉ HÔTELS
groupe

#passionpartagee

**NOUS RECRUTONS
AUJOURD'HUI**



CARCASSONNE

TOULOUSE

FIGEAC

Le MGallery Hôtel Collection - Hôtel de la Cité 5*
recherche son/sa

RÉCEPTIONNISTE TOURNANT(E)

Poste en CDD saisonnier de 8 mois.
à pourvoir dès Mars 2021
37h/ semaine

Salaire entre 1637€ et
1800€ bruts mensuels
Logé pendant période
d'essai si nécessaire

Ce poste vous intéresse ?

Envoyez votre C.V. et L.M à: hepujol@cite-hotels.com

WWW.CITE-HOTELS.COM



CITÉ HÔTELS
groupe

#passionpartagee

NOUS RECRUTONS AUJOURD'HUI



Dotée d'un savoir être exemplaire et d'une excellente présentation, vous devrez savoir vous adapter à des situations inattendues, gérer sans faire d'impair des cas particuliers, faire face avec tact à des habitudes culturelles différentes.

PROFIL SOUHAITÉ

Excellente présentation, intérêt naturel pour le relationnel, goût pour démêler des situations et rendre service à autrui, aime les situations challenging, esprit d'équipe

COMPÉTENCES REQUISES

Maîtrise de l'outil informatique et pack office word excel
Anglais et espagnol à très bon niveau souhaité
Très bonne élocution, et très bonne expression écrite (en français et anglais) A l'aise sur les logiciels informatique type OPERA, FOLS, PROTEL, ect..

Ce poste vous intéresse ?

Envoyez votre C.V. et L.M à: hepujol@cite-hotels.com

WWW.CITE-HOTELS.COM



CITÉ HÔTELS
groupe

#passionpartagee

**NOUS RECRUTONS
AUJOURD'HUI**



VOS MISSIONS

- Interlocuteur/rice privilégié(e) de votre client, vous savez vous adapter à ses demandes, le conseil-ler, le fidéliser, lui offrir un service personnalisé et mémorable.
- Etre garant de l'accueil et du suivi du relationnel client dans le respect des standards de qualité de l'établissement.
 - Assurer une prise en charge optimale et complète de la clientèle de l'hôtel, et de l'extérieur.
 - Gérer l'insatisfaction client en désamorçant les situations conflictuelles et en trouvant des solutions concrètes et recevables par le client.
 - Appliquer les standards d'accueil dans les moindres détails client
 - Assurer l'accueil (physique et téléphonique) des clients et gérer la correspondance (mails) notamment pour les confirmations de rdv.
 - Assurer la promotion, le conseil et la vente des prestations et des différents produits (de l'hôtel et du spa) pour développer le chiffre d'affaires de l'Hôtel & Spa.
 - Travailler en collaboration avec les autres services de l'hôtel (étages, bar, restaurant, ré-ception, etc.)
 - Shit de matin et de soirée, shift de nuit en cas de remplacement exceptionnel du Night

Ce poste vous intéresse ?

Envoyez votre C.V. et L.M à : hepujol@cite-hotels.com

WWW.CITE-HOTELS.COM