



CITÉ HÔTELS
groupe

#passionpartagee

**NOUS RECRUTONS
AUJOURD'HUI**



Le Best Western Hôtel le Donjon 4*
recherche son/sa

RÉCEPTIONNISTE TOURNANT(E)

Poste à pourvoir en CDI

Mi-Mars 2021

Shifts de jour et ponctuellement de nuit
39h/semaine
Salaire selon profil

Ce poste vous intéresse ?

Envoyez votre C.V. et L.M à : hepujol@cite-hotels.com

WWW.CITE-HOTELS.COM



CITÉ HÔTELS
groupe

#passionpartagée

**NOUS RECRUTONS
AUJOURD'HUI**



PROFIL SOUHAITÉ

Savoir être, Excellent relationnel et sens du service client, Excellente présentation, Esprit d'équipe, anglais lu et parlé exigé, espagnol fortement recommandé, état d'esprit positif
Première expérience (au minimum) dans un établissement haut de gamme souhaitée.

MISSIONS PRINCIPALES

- Interlocuteur/rice privilégié(e) de votre client, vous savez vous adapter à ses demandes, le conseiller, le fidéliser, lui offrir un service personnalisé et mémorable.
- Etre garant de l'accueil et du suivi du relationnel client dans le respect des standards de qualité de l'établissement.
 - Assurer une prise en charge optimale et complète de la clientèle de l'hôtel, du Club (membres) et de l'extérieur.
 - Gérer l'insatisfaction client en désamorçant les situations conflictuelles et en trouvant des solutions concrètes et recevables par le client.
 - Appliquer les standards d'accueil dans les moindres détails client
 - Assurer l'accueil (physique et téléphonique) des clients et gérer la correspondance (mails) notamment pour les confirmations de rdv.
 - Assurer la promotion, le conseil et la vente des prestations et des différents produits (de l'hôtel) pour développer le chiffre d'affaires de l'Hôtel.
 - Travailler en collaboration avec les autres services de l'hôtel (étages, bar, restaurant, réception, etc.)

Ce poste vous intéresse ?

Envoyez votre C.V. et L.M à : hepujol@cite-hotels.com

WWW.CITE-HOTELS.COM