



CITÉ HÔTELS
groupe

#passionpartagee

**NOUS RECRUTONS
AUJOURD'HUI**



Le MGallery Hôtel Collection - La Cour des Consuls 5*
recherche son/sa

RÉCEPTIONNISTE TOURNANT (CDI)

La Cour
des Consuls
HÔTEL & SPA
TOULOUSE

Poste à pourvoir en

Mars 2021

Ce poste vous intéresse ?

Envoyez votre C.V. et L.M à : hepujol@cite-hotels.com

WWW.CITE-HOTELS.COM



PROFIL SOUHAITÉ

Savoir être, Excellent relationnel, Excellente présentation, Esprit d'équipe
Anglais obligatoire
Première expérience (au minimum) dans un établissement haut de gamme
souhaitée.

MISSIONS PRINCIPALES

- Interlocuteur/rice privilégié(e) de votre client, vous savez vous adapter à ses demandes, le conseiller, le fidéliser, lui offrir un service personnalisé et mémorable.
- Etre garant de l'accueil et du suivi du relationnel client dans le respect des standards de qualité de l'établissement.
 - Assurer une prise en charge optimale et complète de la clientèle de l'hôtel, du Club (membres) et de l'extérieur.
 - Gérer l'insatisfaction client en désamorçant les situations conflictuelles et en trouvant des solutions concrètes et recevables par le client.
 - Appliquer les standards d'accueil dans les moindres détails client
 - Assurer l'accueil (physique et téléphonique) des clients et gérer la correspondance (mails) notamment pour les confirmations de rdv.
 - Assurer la promotion, le conseil et la vente des prestations et des différents produits (de l'hôtel et du spa) pour développer le chiffre d'affaires de l'Hôtel & Spa.
 - Travailler en collaboration avec les autres services de l'hôtel (étages, bar, restaurant, réception, etc.)

Ce poste vous intéresse ?

Envoyez votre C.V. et L.M à : hepujol@cite-hotels.com