



Au cœur de La Cité médiévale

MGALLERY HOTEL DE LA CITE ***** *Carcassonne*

Recherche son, sa

**Chef de Réception avec expérience
en CDI**

pour mai 2019

Salaire entre 2000 et 2400€ bruts mensuels- 37h/semaine

Poste pouvant être logé durant la période d'essai

Avantages nombreux Comité d'Entreprise

Vous êtes chargé de coordonner les efforts du service de réception dans le but de maintenir un taux d'occupation et des revenus optimaux, tout en veillant à offrir un service prévenant aux clients.

Chargé de superviser les services suivants : la réception, les grooms et les chasseurs, le Concierge et l'ensemble des services à la clientèle, vous avez pour mission de veiller en permanence au respect des normes de qualité et de contribuer à la rentabilité de l'hôtel grâce à une maîtrise efficace des coûts.

Vous devez atteindre les objectifs définis en matière de satisfaction Clientèle et de satisfaction des membres de l'équipe. Vous êtes en outre responsable de la formation et du développement des membres de l'équipe.

Merci d'adresser votre dossier de candidature (CV et LM) par mail à l'adresse suivante :
recrutement@cite-hotels.com