



Au cœur de la Cité Médiévale,
Le Best Western Hôtel Le Donjon 4*

recherche son

Gouvernante (h/f)

Poste en CDI

Salaire entre 1800-2300€ bruts mensuels

Poste à pourvoir en avril 2019

VOS MISSIONS :

Vous superviserez l'ensemble des services opérationnels d'entretien ménager et de blanchisserie de l'hôtel.

Vous veillerez en permanence au respect des normes de qualité et contribuerez à la rentabilité de l'hôtel grâce à une maîtrise efficace des coûts.

Vous atteindrez les objectifs définis en matière de satisfaction Clientèle et de satisfaction des membres de l'équipe. Vous serez Responsable de la formation et du développement des membres de l'équipe

Vous assurerez quand cela le nécessite le nettoyage des chambres en départ et en recouche selon les méthodes et techniques en vigueur, et le respect des délais.

Vous assurerez l'entretien et nettoyage des parties communes.

Vous devrez entretenir un excellent relationnel avec les clients, avec confidentialité et discrétion

Vous appliquez et faites appliquer toutes les procédures en vigueur au sein de l'établissement ;

Vous devrez contrôler l'activité de l'ensemble des équipes des étages (lingerie, équipiers, femmes/valets de chambre) en veillant à une qualité de service optimale, dans le respect des procédures en vigueur au sein de l'établissement, lorsque cela le nécessite ;

Vous résoudrez les problèmes pouvant survenir avec la clientèle ou à leurs collaborateurs ;

Vous contrôlerez l'élaboration et la rédaction des différents tableaux de bord statistiques quotidiens, hebdomadaires et mensuels avec l'aide de la Responsable Hébergement

COMPETENCES TECHNIQUES :

- Savoir contrôler des chambres et lieux communs placés sous sa responsabilité
- Savoir gérer un planning
- Savoir travailler et animer une équipe
- Gestion et suivi des produits d'accueil, produits d'entretien et papeterie
- Commande du linge
- Approvisionnement des stocks

Merci d'adresser votre dossier de candidature (CV et LM) par mail à l'adresse suivante :

recrutement@cite-hotels.com