



En plein cœur de Toulouse, le
MGALLERY HOTEL & SPA LA COUR DES CONSULS*****

Recherche son

Night audit en extra

Poste à pourvoir dès Août 2018

Au sein du service réception de notre hôtel 5* et sous la responsabilité du Responsable Hébergement, vous êtes le garant du bon déroulement du séjour des clients dans l'hôtel :

- Vous assurez pour chaque client, un service personnalisé et chaleureux.
- Contribue à sa satisfaction permanente en assurant une prestation de qualité dans le respect des normes et procédures
- Est responsable de l'établissement après le départ des responsables de jour
- Contribue à la réalisation des objectifs quantitatifs et qualitatifs de son service
- Veille à la sécurité des biens et des personnes'
- Assure quotidiennement la clôture et le reporting d'activité destiné à la direction '
- Vous assurez le standard téléphonique et pouvez être amené(e) à prendre des réservations
- Effectue l'arrivée et le départ du client en veillant à rendre cette étape la plus courte possible
- Informe le client sur les conditions de séjours, les formalités et les services
- Exemplaire dans votre manière d'être, de faire, vous avez à cœur la satisfaction du client, un comportement et une communication exemplaire
- Garant de la sécurité, vous assurez le calme et la sécurité des biens et des personnes dans l'hôtel
- Vous respectez et appliquez les normes de sécurité de l'établissement.

Description du profil :

- Souci du client
- Sens relationnel
- Physionomiste
- Détenteur du permis
- Bonne maîtrise du Français et de l'Anglais
- Excellente présentation

Merci d'adresser votre dossier de candidature (CV et LM) par mail à l'adresse suivante :

ha086-om@accor.com